

Гарантійний талон

УМОВИ РОЗГЛЯДУ СКАРГ ТА ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ФІРМИ ROMOTOP spol. s.r.o., ЩО СТОСУЮТЬСЯ ПОКУПЦЯ (СПОЖИВАЧА)

1. Ці умови розгляду скарг та гарантійні умови оформлено відповідно до чинних нормативно-правових актів Чеської Республіки, зокрема – Закону № 89/2012 Зведення законів, Цивільного кодексу та Закону № 634/1992 Зведення законів «Про захист прав споживачів».

2. На вимогу споживача продавець зобов'язаний видати документ про покупку товару або надання послуги із зазначенням дати покупки товару або надання послуги, найменування товару або послуги та вартості продажу товару або надання послуги разом з ідентифікаційними даними продавця, якщо спеціальним нормативно-правовим актом не передбачено інше.

3. Продавець надає на продукт гарантію якості на строк **24 місяців**. Гарантійний термін відраховується з моменту отримання товару споживачем. Якщо для введення товару в експлуатацію необхідна авторизована або спеціалізована фірма, гарантійний термін відраховується лише з моменту введення товару в експлуатацію, якщо покупець замовив його введення в експлуатацію не пізніше трьох тижнів з моменту отримання виробу, а також своєчасно та належним чином взаємодіяв при наданні такої послуги. У разі недотримання цієї умови гарантійний термін відраховується з моменту отримання товару споживачем.

Мінімальний гарантійний термін:

Законом встановлено мінімальний законний термін – 24 місяці. Якщо на виріб надається довший гарантійний термін, це вказується в рахунку-фактурі або гарантійному талоні та накладній.

4. Гарантія поширюється на всі виробничі дефекти та дефекти матеріалу, що однозначно виникли протягом відповідного гарантійного терміну.

5. Гарантія не поширюється:

- на знос речі та її комплектуючих у процесі нормальної експлуатації при повсякденному використанні виробу та комплектуючих, що вимагають періодичної заміни, а також таких, що впливає зі строку служби самої комплектуючої (це, зокрема, стосується комплектуючих, що вступають у безпосередній контакт з вогнем, – наприклад, шамотна цегла, будь-які ущільнення, скло, декоративний малюнок на склі, решітки, стопори, пружини, що піддаються механічному навантаженню тощо) відповідно до ст. 2167 Цивільного кодексу, а також:

- на дефекти, що виникли внаслідок неправильного та некваліфікованого обслуговування та втручання, під'єднання до димоходу недостатнього розміру або димоходу з низькою тягою, невідповідного поводження та використання, а також недотримання умов експлуатації та обслуговування (див. Керівництво по експлуатації),

- на дефекти, спричинені механічним пошкодженням,

- якщо товар зберігається у вологому та незакритому просторі або використовується в приміщеннях, які не задовольняють вимогам житлової обстановки,

- на пошкодження, що виникли в результаті стихійного лиха, погодних умов, дії значної сили,

- при пошкодженні гарантійних наклейок та етикеток із серійними номерами,

- на пошкодження товару при перевезенні (здійснюваному власним транспортом). При перевезенні зовнішньою службою доставки продавець залишає за собою право перевірити товар на місці, куди його доставлено,

- якщо інформація в гарантійному талоні або документі про купівлю відрізняється від даних на таблиці виробника.

6. Продовження гарантійного терміну не поширюється на витратний матеріал, використаний для ремонту або заміни комплектуючих товару.

7. Скарги висувуються продавцю, в якого придбано дану річ. Проте якщо в гарантійному талоні як суб'єкт з правом виконувати гарантійний ремонт наведений інший підприємець, що діє за місцем знаходження продавця або ближчим до покупця, останній може застосувати право на гарантійний ремонт у такого підприємця. Підприємець з правом виконувати гарантійний ремонт зобов'язаний відремонтувати річ у строки, обумовлені між продавцем та покупцем при продажі речі.

8. Продавець зобов'язаний видати споживачеві письмову довідку про те, коли споживач скористався правом на скаргу, у чому полягала скарга та який порядок врегулювання скарги вимагається споживачем. Крім того, продавець зобов'язаний протягом 30-денного періоду в письмовій формі повідомити покупцеві порядок та дату врегулювання скарги або навести письмове обґрунтування підстав відхилення скарги. Такий обов'язок поширюється і на інших осіб з правом виконання ремонту.

9. Протягом перших 6 місяців з моменту покупки скарга розглядається як невідповідність договору купівлі-продажу відповідно до положень ст. 2161 Цивільного кодексу. У подальші місяці гарантійного терміну питання вирішується в залежності від того, чи є дефект усунувим.

10. Скарги приймаються та оформлюються виключно з покупцем або людиною, письмово вповноваженою покупцем.

11. При висуненні скарги покупець зобов'язаний повідомити або надати документ, де вказано тип продукту та детальний опис дефекту (наприклад, у якому режимі та як проявляється дефект, через який час після підпалювання, опис поводження з виробом до моменту виникнення дефекту тощо).

12. При висуненні скарги покупець зобов'язаний довести, що скарга подається продавцю, яким продано виріб, і гарантійний термін на виріб ще не сплинув. Найдоречнішим доведенням таких обставин вважається пред'явлення:

- документа про продаж

- підтвердженого гарантійного талона, включаючи акт здачі-приймання, якщо такий у ньому міститься

13. Інші права та обов'язки, не врегульовані в цих умовах, регламентуються відповідними нормативно-правовими актами Чеської Республіки.

ПРОТОКОЛ ПЕРЕДАЧІ

Замовник:.....

здійснення адреса:.....

.....

Підрядник (особа, відповідальна за будівництво):.....

.....

Список листових документів:.....

.....

.....

Список дефектів і незавершених:.....

.....

Перелік відхилень від проекту (затвердженої документації):.....

.....

.....

Будівля дозволяє реф.:.....

з:..... **випущений:**.....

технічний нагляд:.....

Дата початку процедури приймання:.....

Дата завершення процедури відбору за:.....

Дата повної роботи кліренсу:.....

Гарантійний термін починається з:.....

Перше повинь включено:.....

Клієнт бере свій підпис, щоб забезпечити захист від себе беруться по будівлі від пошкодження третіх осіб !!!

Виконавець (підпис):..... **дня:**..... **в**.....

Клієнт (підпис):..... **дня:**..... **в**.....

ПРОТОКОЛ ПЕРЕДАЧІ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....